



Giovedì 16/02/2023

## **Inps: nuovo portale a 'misura di utente'**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

E' online il nuovo portale dell'INPS, con grafica rinnovata e organizzazione dei contenuti più semplice ed intuitiva.

Il progetto, spiega l'Istituto, ha visto il coinvolgimento degli utenti in ogni sua fase, dalla progettazione alla realizzazione finale. Le diverse parti del portale sono state disegnate partendo dai bisogni espressi dall'utenza.

I contenuti relativi ai servizi, ad esempio, sono stati organizzati in quattro macro categorie: "Pensioni e Previdenza", "Lavoro", "Sostegni, Sussidi e Indennità" e "Imprese e Liberi professionisti". Queste, a loro volta, sono suddivise in numerose categorie e sottocategorie.

Il progetto prevede ulteriori implementazioni, tra cui:

- l'integrazione di un motore di ricerca che avrà la capacità di comprendere le richieste utente e che si avvarrà del machine learning e analisi semantica delle informazioni;
- l'introduzione di sistemi di intelligenza artificiale per fornire informazioni, FAQ, documenti o link per l'accesso ai servizi di interesse in modo semplificato e intuitivo;
- implementazione di meccanismi di apprendimento automatico per adattare l'offerta di contenuti e la navigazione al comportamento dell'utente.

<https://www.inps.it>