



Venerdì 09/06/2023

## **Assegno unico e universale: video-guida Inps per aiutare in caso di problemi con la domanda**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Con Messaggio n. 2096 del 6 giugno l'Inps informa che Ã" disponibile una video-guida personalizzata, dedicata ai richiedenti la prestazione per i quali si sono verificate problematiche nella fase di erogazione dell'Assegno unico e universale, che informa sullo stato della domanda presentata e che fornisce indicazioni su come procedere per poter fruire del beneficio, illustrando le attivitÃ da effettuare.

La guida, in particolare, fa riferimento:

- alle domande di Assegno unico e universale per le quali, a tutt'oggi, lâ€™istruttoria non puÃ² essere completata in quanto non risulta allegata dall'utente la documentazione necessaria;
- alle domande che sono nello stato di "accolta", ma il cui pagamento non Ã" andato a buon fine a causa di anomalie riscontrate nell'abbinamento tra il codice fiscale dell'utente e lâ€™IBAN inserito al momento della presentazione della domanda.

Due le modalitÃ di accesso alla video-guida:

- attraverso l'accesso all'area riservata "MyINPS", attraverso la propria identitÃ digitale (CIE, SPID almeno di livello 2 o CNS);
- consultando le notifiche nelle app "IO" e "INPS Mobile".

Quando la guida sarÃ disponibile all'interno dell'area "MyINPS" dei destinatari, gli utenti che hanno provveduto a inserire nella sezione "Gestione consensi" di "MyINPS" i propri contatti aggiornati, riceveranno un avviso mediante SMS e/o e-mail, con cui si procede alla notifica dell'avvenuta ricezione della video-guida nella medesima area "MyINPS".

<https://www.inps.it>